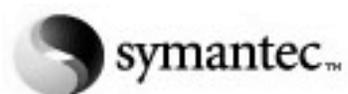




GRUPO SOROM

# S.O.S. Soluciones Optimas Symantec



**make it *HAPPEN!***



## ... algunas de las preocupaciones

- Un día sin correo electrónico o sin la base de datos...
- Recuperación de los mismos en el tiempo requerido
- Se me daña mi máquina, me prestan otra como me recupero
- Tengo los datos, no tengo aplicaciones
- Me llega correo “basura”
- Mi servidor “esta mandado” correos que no son míos
- No quiero entrar a la página de mi banco, no se si están “espiando” mi computadora
- Me dicen que necesito un “firewall personal” ... yo ya tengo un antivirus
- No quiero que mis empleados “naveguen” libremente ni “almacenen” libremente
- Mis usuarios almacenan todo tipo de información: videos, MP3, juegos, etc.



GRUPO SOROM

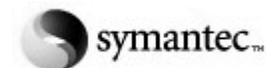
# Symantec = Integridad de la Información

**Seguridad  
Información**



**Disponibilidad  
información**

**Integridad  
Información**





GRUPO SOROM

y si mi información no es íntegra ?





# ¿Qué es una amenaza?

- Una actividad que puede ocasionar algún daño
- Puede venir en diferentes formas y fuentes
- Es imposible protegerse de todas ellas
- Spyware & Adware, Spam, Phishing, Virus, Worm, Caballos de Troya, amenazas combinadas
- Debemos protegernos de aquellas que:
  - Afecten al objetivo del negocio
  - Modifiquen la información
  - Protegerse de ellas utilizando los estándares “Mejores Practicas”



# ¿Qué son las vulnerabilidades?

- Debilidades que permiten que las amenazas nos afecten
  - Las vulnerabilidades permiten crear amenazas
- Debe venir acompañada de una amenaza para que tenga efecto
  - Las vulnerabilidades no tienen efecto hasta que alguien las aplica
- Se pueden prevenir (Si se les conoce con antelación)
  - Estar enterado con antelación de los problemas nos permite tomar medidas antes de que las cosas pasen



# ¿Qué es un riesgo?

- Es la probabilidad de que algo malo pase con la información
  - Algunos riesgos no pueden controlarse
- La exposición a una amenaza
  - Las vulnerabilidades pueden crear amenazas
- El riesgo es subjetivo
  - Para algunas personas caminar por la calle puede ser seguro
- Depende de la situación y del momento



# Riesgos



**CORRUPCION DE DATOS**



**FALLA DE COMPONENTES**



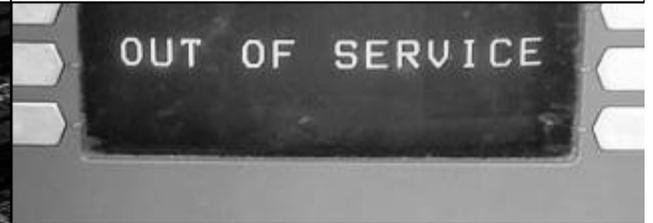
**FALLA DE APLICACIONES**



**ERROR HUMANO**



**MANTENIMIENTOS**



**CATASTROFES**

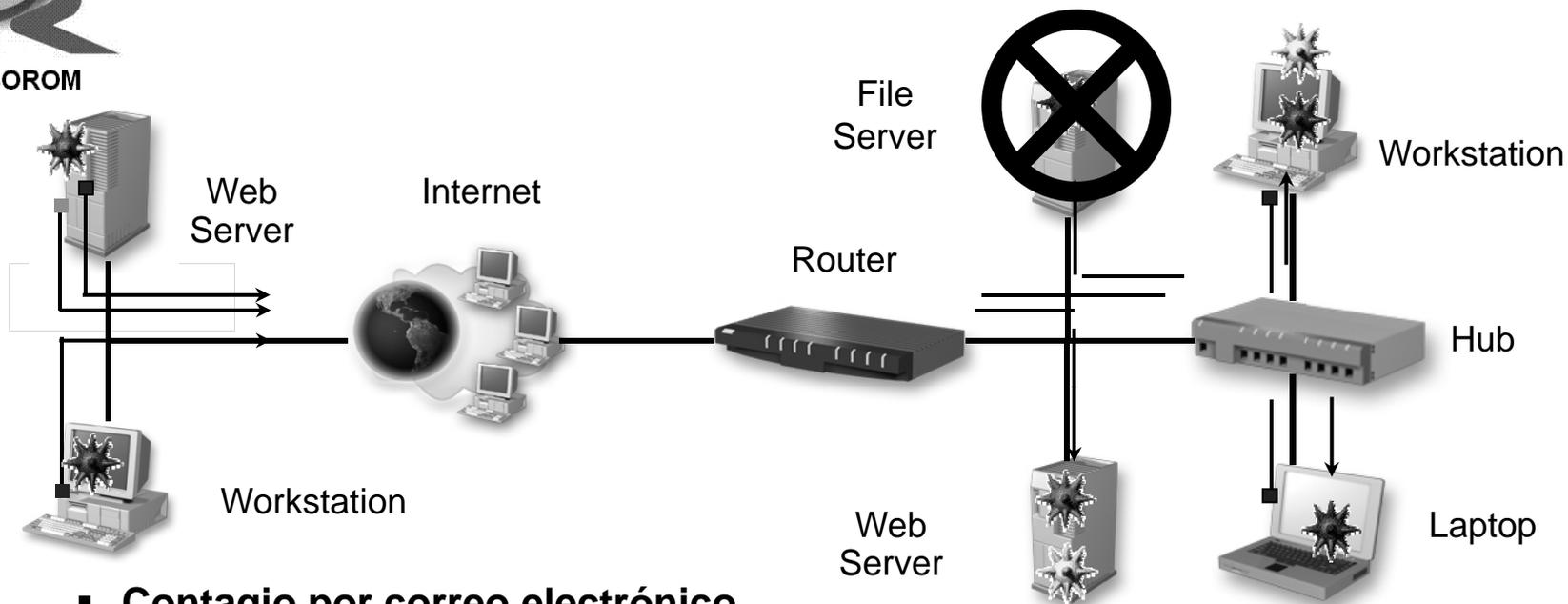




# Relación riesgo, amenaza, vulnerabilidad

**RIESGO = AMENAZA X VULNERABILIDAD**

# Evolución de las amenazas



- Contagio por correo electrónico
- Contagio por acceso a Web Server
- Contagio de archivos contenidos en la pc
  - Contagio por navegación
- Contagio por recursos compartidos
- Pérdida de Información, NO HAY RESPALDOS

▶ Resultado: 2.2M de sistemas afectados en 3 días

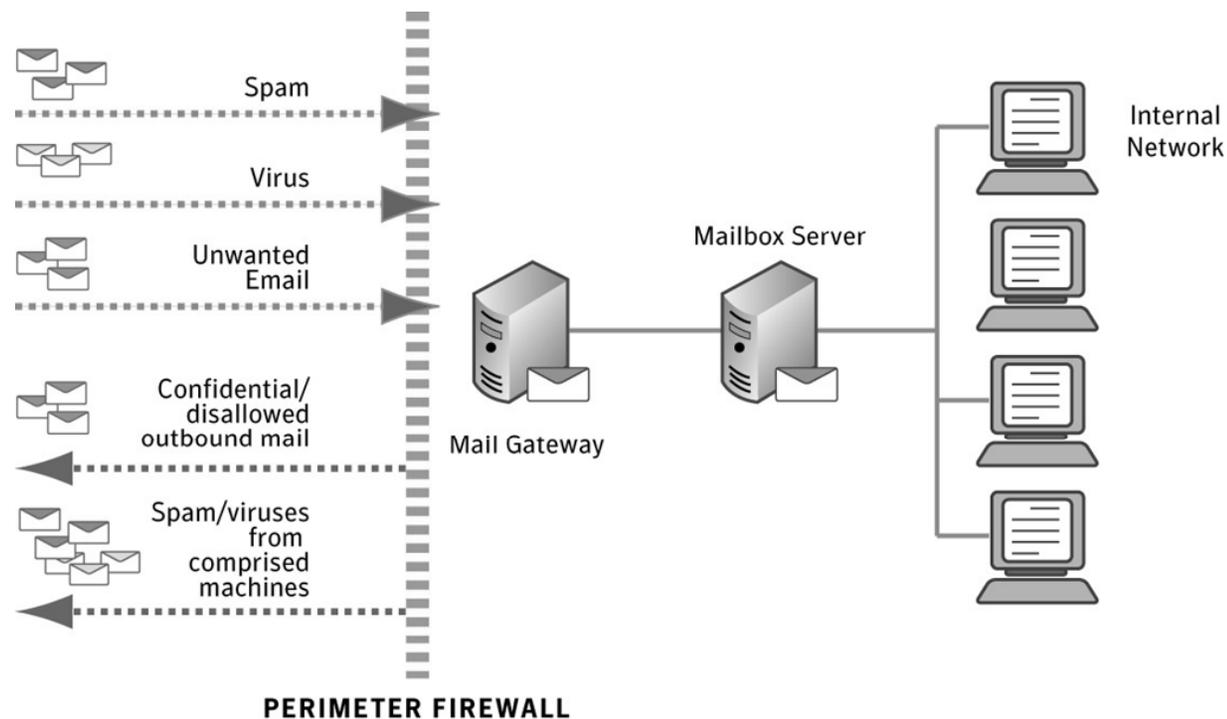


## Resultados - estudio Spyware (Estados Unidos)

Amenazas encontradas	Noticias	Niños	Deportes	Compras
Adware	3	359	17	0
Spyware	1	0	2	0
Hijackers	0	3	0	0
Cookies	26	31	72	10
Espacio en disco (Mg)	33,782,646	73,080,832	34,684,928	28,639,232
Archivos guardados en disco	2,578	1,801	2,219	2,623

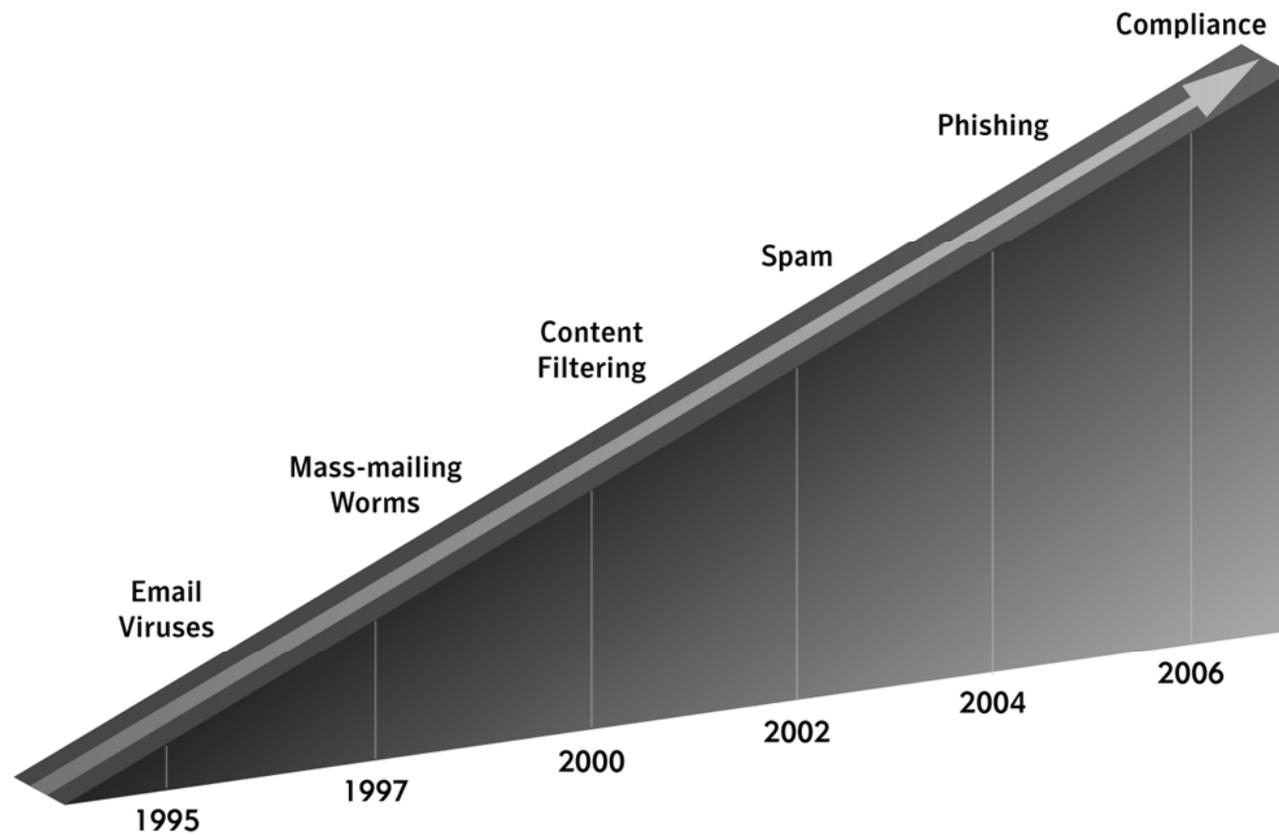
# El correo en el perímetro es el principal blanco de ataques

- Tráfico de entrada puede tener código malicioso
- Tráfico de salida puede contener información confidencial

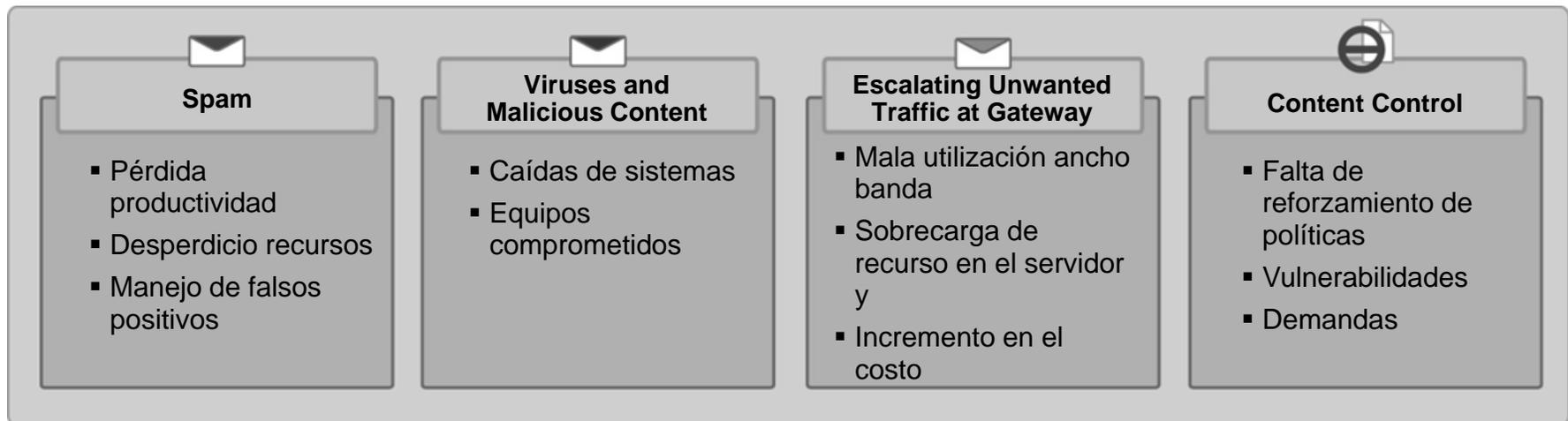




# Evolución de la problemática del correo



# Problemas de seguridad en el correo



## Retos para los administradores de correo



1. Mantener a salvo la organización de los ataques al correo
2. Mantener el flujo de correo vital de fuentes legítimas
3. Hacer lo anterior con la menor administración posible



# Ya respaldo mis servidores ... ¿necesito respaldar mis PCs?

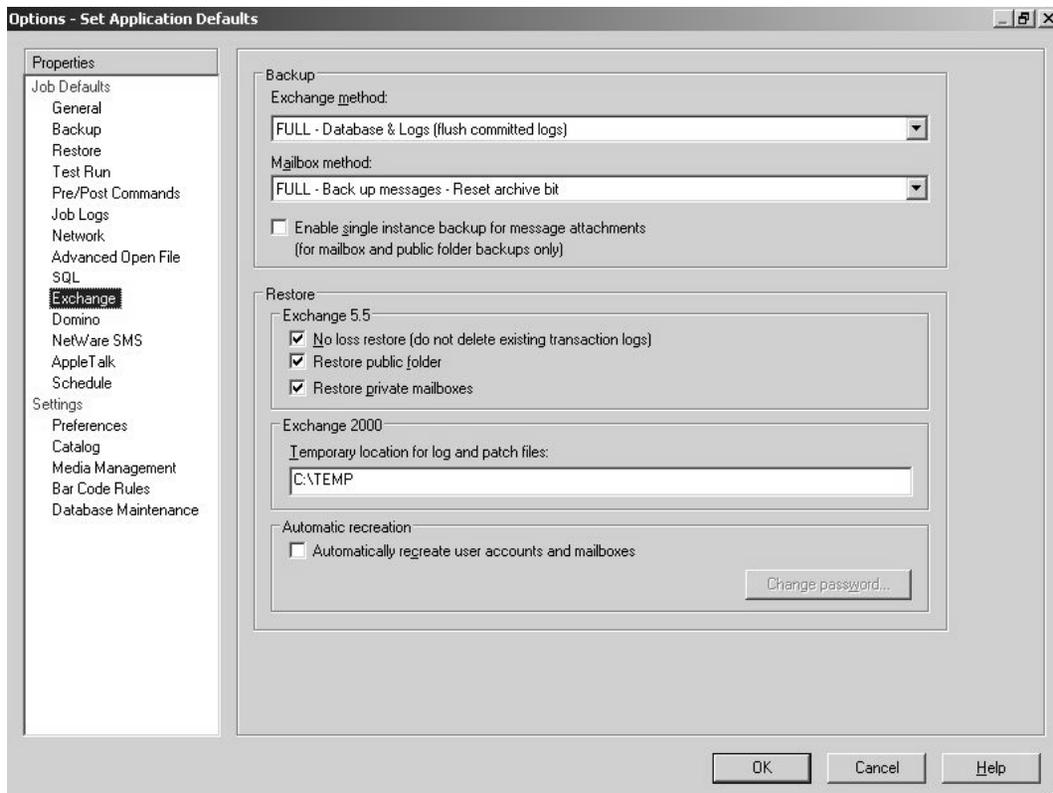
60% del capital intelectual (información del negocio) esta fuera del site y reside en las PCs / laptops de los empleados.

– IDC, April 2002

- ... le robaron la laptop al director, tenemos su respaldo?
- ... ya que el gerente de ventas borró un directorio (clientes y forecast)
- ... un empleado dejo la Empresa, está disponible su información?
- ... el área de mercadotecnia “no encuentra” su información
- ... ya que cuentas por cobrar no sabe a quien cobrar PERDIO 1 archivo



# Proteger en línea mis servidores

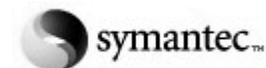


DB2. Information Management Software

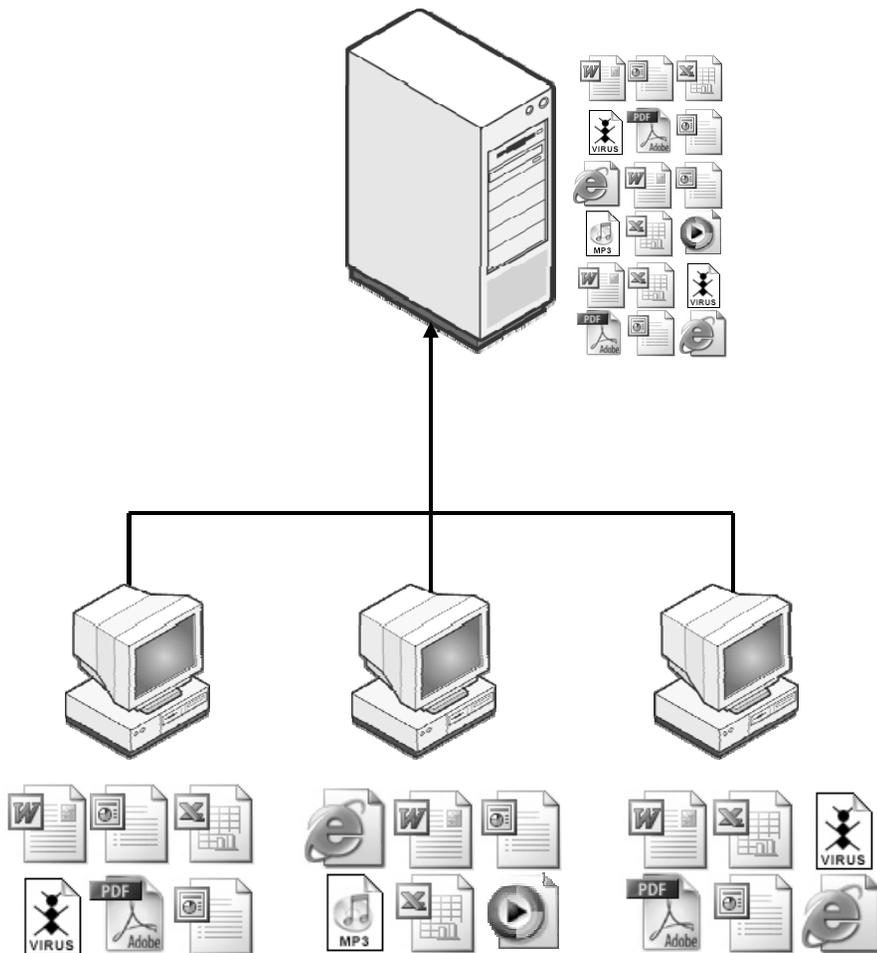
Lotus. software



Opción de archivos abiertos para aplicaciones no soportadas:

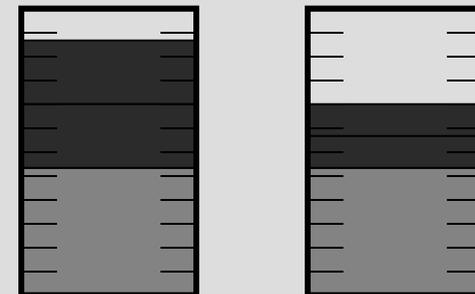


# ¿Qué se almacena en los servidores



- Usuarios guardando...
- Almacenamos todo, lo que sea, sin limite y control
- Uso ineficiente de los recursos
- Incrementamos los tiempos de respaldos

## Efficiency Meter



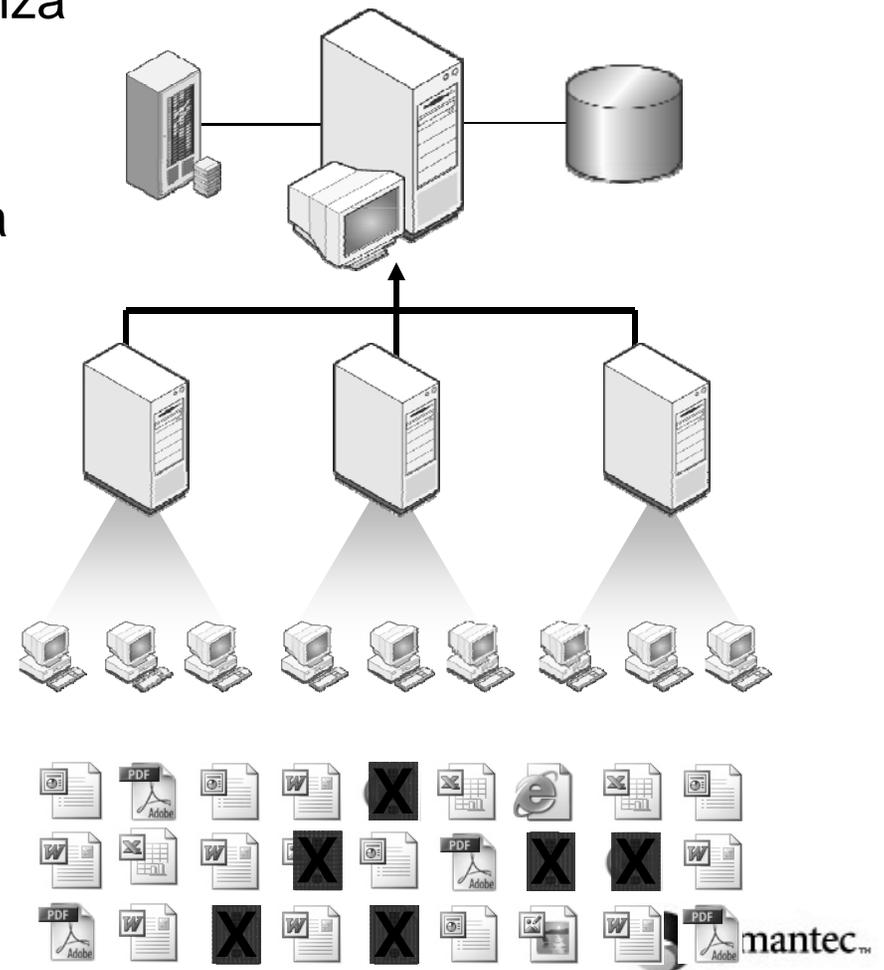
Storage Utilization

Backup & Restore  
Times

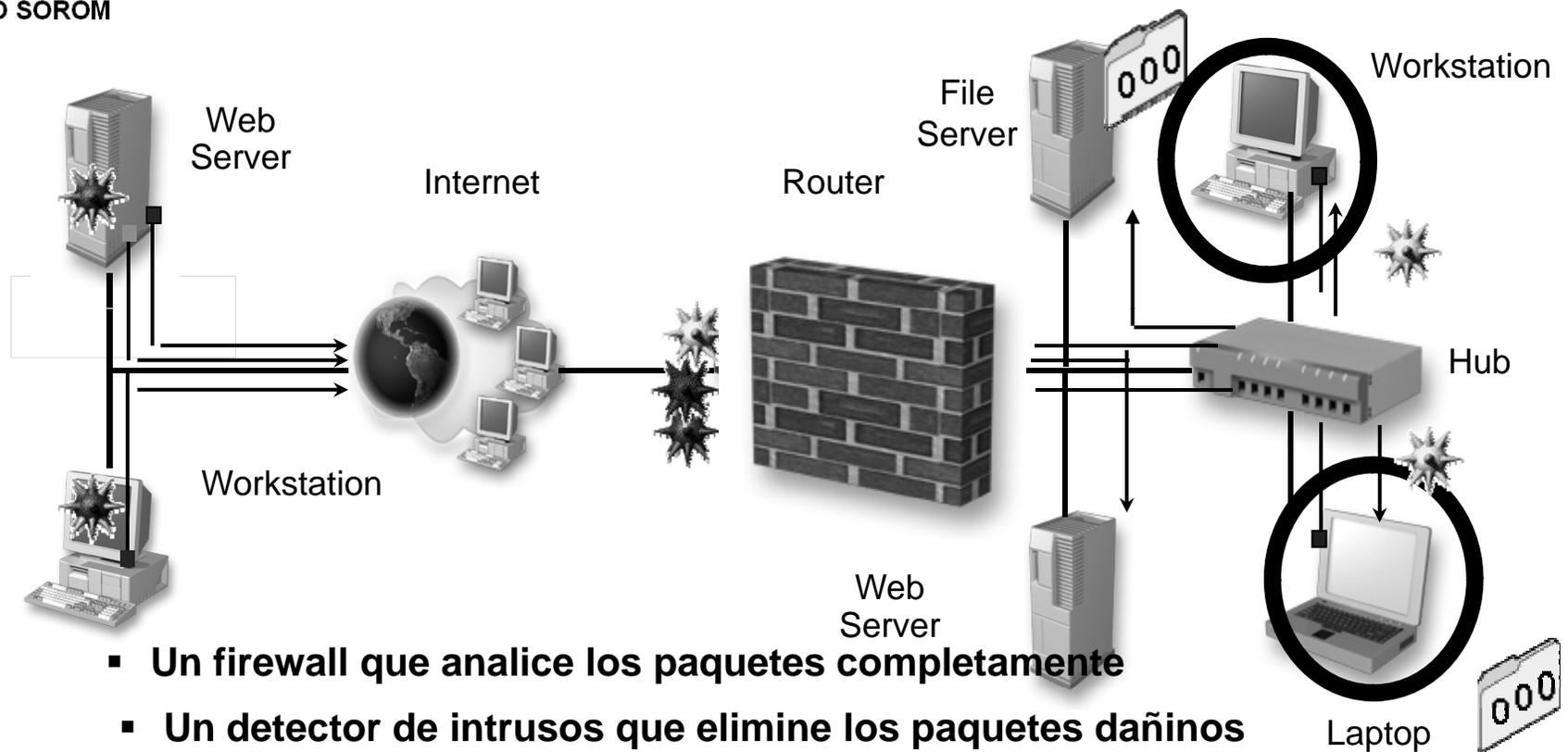


# Libera espacio en tus servidores y estaciones

- Automatización de Cuotas Maximiza Recursos de Almacenamiento
- Bloqueo de archivos NO DESEADOS de manera Proactiva Archivos ajenos al negocio
- Generación de reportes



# Cómo ayuda Symantec



- **Un firewall que analice los paquetes completamente**
- **Un detector de intrusos que elimine los paquetes dañinos**
- **Un antivirus en el perímetro para evitar infección**
- **Reporte con los intentos de ataque, inclusive internos**
  - **Recuperación de la Información Perdida**



# Portafolio de Soluciones

Gateway					Network
Symantec Gateway Security, firewall, antispam, url filtering, intusion detection , Symantec VPN					
<b>Desktop</b> 	Ghost LiveState Recovery Desktop	I3 – APM	LiveState Client Management Suite	Symantec Client Security	
<b>Application</b> 	Cluster Server	I3 – APM	CommandCentral Service OpForce	ESM	
<b>Server</b> 	LiveState Recovery Server Cluster Server Bare Metal Recovery	I3 - APM	Incident Manager LiveState Recovery Server OpForce	NetRecon    Host IDS ESM        Brightmail	
<b>Storage &amp; Data</b> 	Volume Replicator Volume Manager File system NetBackup Enterprise Vault	I3 – APM Database Editions	CommandCentral Storage StorageCentral Volume Manager	Symantec Scan Engine	
Availability		Performance	Automation	Security	





**Para mayor información:**

**GRUPO SOROM ASESORES, SA DE CV**

**Ote 4 #1840 Desp. C**

**Col. Centro**

**CP. 94300, Orizaba, Ver.**

**Email: sorom@prodigy.net.mx**

**vtasorom@prodigy.net.mx**

**Tel: (52) 272-724 4211**

**272-724 7894**

**272-724 8053**

**www.grupo-sorom.com.mx**